

## Kriterien schnell und sicher formuliert

Ein einfacher Ansatz zum Formulieren eines Kriteriums sei hier beschrieben:

1. Aussagekräftigen Titel (Leitfrage) wählen. Er beschreibt als Überbegriff den Fokus dieses Bewertungskriteriums.
2. Eine Liste von Bewertungsaspekten notieren (Definition), welche die Erwartungen an einen sehr guten Kandidaten beschreiben. Die Aspekte müssen zum Titel passen, gleichwertig und möglichst nicht voneinander abhängig sein. Die Liste muss mindestens drei, besser vier bis sechs und maximal acht Aspekte enthalten, welche jeder für sich vollständig erfüllt sein muss. Diese Liste kann im Feld „Definition“ oder unter Gütestufe 3 abgelegt werden, je nachdem, ob bei der Definition präzisierende Erklärungen oder eine umfassende Leitfrage eingetragen wird.
3. Für Gütestufe 3 müssen alle Aspekte erfüllt sein
4. Für Gütestufe 2 definiert man, wie viele Aspekte erfüllt sein müssen. Beachten Sie: Gütestufe 2 liegt im «Bestanden-Bereich»
5. Für Gütestufe 1 definiert man, wie viele Aspekte erfüllt sein müssen. Beachten Sie: Gütestufe 1 liegt im «Nicht-Bestanden-Bereich»
6. Gütestufe 0 gilt, wenn die Gütestufe 1 nicht erreicht wird oder wenn eine spezielle, hier definierte Situation auftritt.

## Beispiel

<b>Leitfrage</b>	VPN-Verbindung
<b>Definition</b>	Liste der Bewertungsaspekte: 1. Zugriff auf definierte Applikationen möglich 2. VPN-Server-Settings korrekt 3. VPN-Client-Settings korrekt 4. Netzverbindung funktioniert
<b>Gütestufen</b>	
3	alle 4 Aspekte erfüllt
2	3 Aspekte erfüllt
1	2 Aspekte erfüllt
0	weniger als 2 Aspekte erfüllt

Bitte beachten

- «Zugriff auf Applikation» beinhaltet auch die entsprechenden Berechtigungen.
- Der Aspekt 4 (Netzverbindung) umfasst alles, was für eine Verbindung nötig ist: vom Kabel über die Treiber bis zu den zugehörigen Einstellungen.

In diesem Beispiel gibt es eine Abhängigkeit. Wenn einer der Aspekte 2 bis 4 nicht erfüllt ist, kann es sein, dass auf die Applikation (Aspekt 1) nicht zugegriffen werden kann. Das ist akzeptabel, weil die Einrichtung der VPN-Verbindung dem Kunden nichts nützt, eine ungenügende Bewertung also richtig ist.

Bei mehr als vier Aspekten sind auch andere Abstufungen für die Gütestufen möglich.

*Andere Methoden zur Definition der Gütestufen:*

- Anforderung („Hürde“) für jede Gütestufe wird einzeln ausformuliert. Hauptproblem: Vollständigkeit und Widerspruchsfreiheit
- Jede Gütestufe wird umschrieben („Stimmungsbild“). Hauptproblem: Missverständnisse bei der Interpretation